

Les Tips du TeePy



Salon des Seniors

Thématique: l'Entretien de recrutement



Loïc GRALL

Consultant Senior – Aliénor Management
Créateur du podcast RH Bordeaux
Ambassadeur TeePy Job



Les Tips du TeePy



l'Entretien de recrutement



L'entretien

Le besoin

RECRUTER =

Comblé un BESOIN en compétence



L'entretien

Le besoin

Travailler le besoin =

se donner des « billes » pour :

- l'entretien
- le CV
- la lettre de motivation



L'entretien

Le besoin

Le besoin explicite

**Ce qui est dit par
l'entreprise**



L'annonce

Le besoin implicite

Ce que vous déduisez



**Votre travail de
recherche et réflexion**



L'entretien

Le besoin
explicite

Le besoin explicite

Le contexte ?

Le poste et ses
activités

Profil recherché

Rémunération ?

Positionnement, stratégie...

Méthodes, logiciels
spécifiques

Formation / Expérience /
Savoir-Etre



L'entretien

Le besoin
implicite

Le besoin implicite

Le contexte

Création de poste,
expansion, difficultés...?

Le poste et ses
activités

Enjeux, process, difficultés,
méthodes et outils...

Profil recherché

Savoir-Etre

Rémunération

Eléments de rémunération
globale



Identifier les points clés de la
recherche de l'entreprise – Ce qui va la
rassurer



L'entretien

Un exemple

Historiquement implanté dans le Grand Ouest, le Groupe Lamotte s'est également développé en Ile de France et Rhône-Alpes. Avec un C.A. en 2019 de 375 millions d'Euros, le Groupe Lamotte compte près de 350 collaborateurs sur l'ensemble de ses activités.

Le Groupe Lamotte intègre tous les métiers de l'Immobilier : logements, immobilier d'entreprise, aménagement du territoire, résidences services, maisons individuelles, gestion d'actifs, commerces... permettant d'imaginer avec nos clients, élus locaux, urbanistes et architectes, la Ville de demain.

Notre capacité d'anticipation et de réactivité est entière, à l'avant-garde des mutations et des villes, respectueuse des hommes et de leur environnement. La vision forte du Groupe Lamotte : une relation basée sur le partenariat, la confiance partagée et la qualité du service, avec pour objectif la satisfaction du client.

Depuis plus de 60 ans, les équipes internes sont expertes, dédiées et passionnées. Nos circuits de décisions sont courts et rapides. L'humain, la proximité et le dialogue sont au coeur de nos valeurs.

Dans le cadre d'un remplacement pour mobilité, nous recherchons notre futur(e) commercial(e) VEFA à Bordeaux.



L'entretien

Un exemple

A ce titre, vos missions seront les suivantes :

- Vendre des logements neufs à une clientèle d'investisseurs ou d'accédants.
- Rechercher et démarcher de nouveaux prospects à l'aide de notre base prospects.
- Renseigner la clientèle du Groupe LAMOTTE en répondant à ses demandes.
- Rédiger les documents juridiques nécessaires : contrat de réservation, conditions générales et particulières, compromis de vente, plans et notices descriptives.
- Accompagner le client dans son parcours d'achat : montage financier, signatures, propositions de services, livraisons.
- Assurer le reporting régulier de votre activité à l'aide de notre CRM.
- Participer aux actions commerciales (lancements, salons...).

Poste :

A pourvoir ASAP

Basé à Mérignac

Poste en CDI 37h50 hebdomadaire

Rémunération motivante fixe + variable + avantages : ordinateur portable, téléphone portable, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 100%.



L'entretien

Un exemple

Vous êtes ...

Profil :

Diplômé(e) d'une formation dans le domaine de la gestion, du commerce ou des professions immobilières, vous justifiez d'expérience significatives réussies (environ 5 ans) dans la promotion immobilière sur des fonctions commerciales.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.

Vous maîtrisez l'art de la négociation et vous avez une parfaite connaissance du marché de l'immobilier et de ses attentes ainsi que la fiscalité immobilière.



L'entretien

Votre pitch

Préparez votre présentation personnelle

Un « pitch » d'1 minute sur :

- le pourquoi de votre recherche
- vos critères [temps plein ou pas, lieux, contraintes...]
- ce que vous avez compris du besoin de l'entreprise
- comment vous y répondez [expérience, outils...]
- pourquoi vous êtes LA bonne personne [savoir-être]



L'entretien

**Avez-vous des remarques,
questions ?**



L'entretien

Le jour J à l'heure H ...

- Le premier contact
- Le déroulement de l'entretien
- A propos de quelques questions
- La conclusion : et après ?



L'entretien

Le 1^{er} contact

On n'a qu'1 fois l'opportunité de faire une première bonne impression !

Naturel, spontanéité, cordialité



L'entretien

A faire

Six tips !

1. Etre juste : pas de mensonge ou exagération excessive
2. Arriver à l'heure
3. Illustrer vos réussites de données concrètes
4. Donner la réplique, sans parler trop ou trop peu
5. Etre à l'aise
6. Anticiper les aléas : GPS, bouchons...



L'entretien

Question
classique

Quels sont vos défauts ?

- **Stratégie**
 - choisir ses « défauts »
 - les présenter positivement
 - argumenter comment vous vous en accommodez
- **Les classiques**
 - Perfectionniste
 - Timide
 - Entier
 - Impatient
 - Influençable
 - Je cuisine mal, ne parle pas le suédois...



L'entretien

Autres questions

Questions « pièges » ?

- **Quels sont vos défauts ?**
 - choisir ses « défauts »
 - les présenter positivement
- **Parlez-moi de vous**
 - placer votre pitch
- **Questions déroutantes, saugrenues**
 - Plaques d'égout rondes
 - Quel ustensile de cuisine seriez-vous ?
 - Votre chanson préférée des années...
 - Chanson qui décrit le mieux votre éthique
 - La chose la plus folle que vous ayez faite
- **Questions vie privée ...**
 - Interdites



L'entretien

L'échange

Objectif : un échange fluide, agréable

Il faut être 2 pour créer un climat propice...



L'entretien

Posez des questions

Contribuez à l'échange

- Questions sur des points qui vous manquent
- Pour prouver votre intérêt et motivation
- Connaître les suites de l'entretien
 - choisir ses « défauts »
 - les présenter positivement



L'entretien

Les soft-skills

Vos qualités personnelles

- Issues de votre préparation
- Dynamique, Impliqué.e, Ponctuel.le
- Précis.e, Rigoureux.se
- En...



L'entretien

Les tests

Les tests de personnalité

- **Nombreux, mais...**
- **Payants**
- **Ou gratuits : Assessfirst – Monkey tie**



L'entretien

La gestuelle

Le langage corporel

- Assis.e droit, un peu en avant
- Bras reposant naturellement, mains en ouverture
- Contact visuel sans fixer
- Gestes fluides
- Evitez les gestes parasites
- Voix souriante et chaleureuse



L'entretien

Verbaliser sa
motivation

4 mots magiques ?

1. Je
2. Souhaite
3. Ce
4. Poste



L'entretien

Conclure l'entretien

La conclusion de l'entretien

« Fermer la porte et ouvrir la fenêtre »

- Sur la base de mon expérience et de notre entretien, pensez-vous qu'il y a des tâches que j'aurais du mal à gérer ?
- Selon vous, quelle est la partie la plus difficile de ce poste ?
- En quoi la crise a-t-elle impacté l'entreprise ?
- Le feed-back est-il donné ou dois-je le demander ?
- Quelle sera la suite de notre entretien ?

